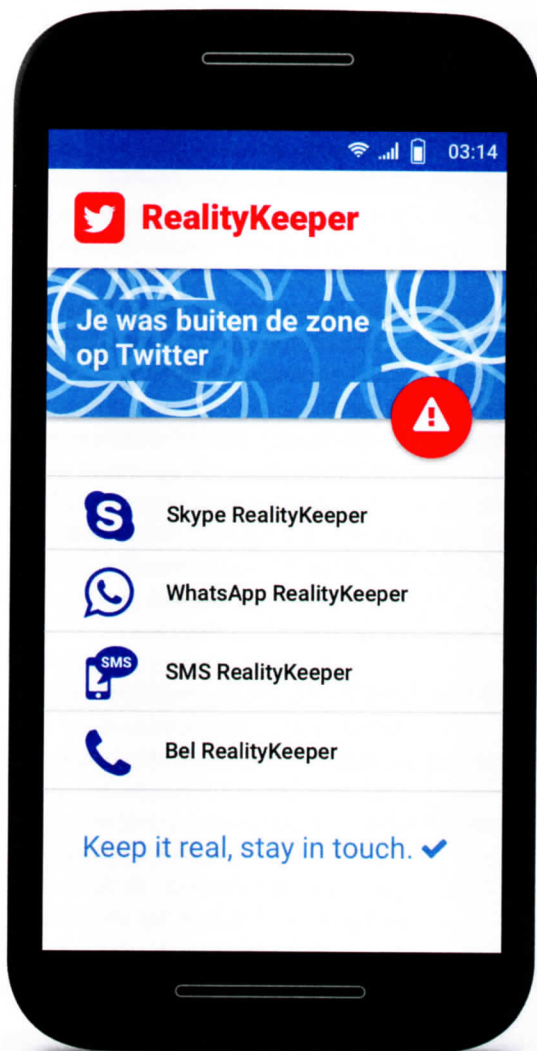


Geertje Paaij praat met Guiselaine Capella over Reality Keeper, een app die cliënten van de ggz waarschuwt als zij buitensporig veel op sociale media actief zijn.

'Gaait het goed met je? Je hebt vann



Guiselaine Capella: 'Ik heb zelf een psychose gehad en toen een periode veel in één keer getwitterd.' Capella bracht deze ervaring naar voren toen zij samen met Maarten Muis 'Patiënten Testen Apps' (PTA) opzette en deelnam aan een hackaton.

Op een hackaton bedenken software- en website-ontwikkelaars samen met andere deelnemers in 72 uur tijd een innovatieve oplossing om een probleem voor een organisatie te tackelen. Deze keer was dat voor de gezondheidszorg. 'Op de hackaton liepen amper ervaringsdeskundigen rond en des te meer technauteen. Dan is de kans groot dat zij apps ontwikkelen die niet aansluiten op de belevingswereld van cliënten. Daardoor laten cliënten zulke apps links liggen.'

Capella en Muis bedachten *Reality Keeper*. Hun presentatie tijdens de hackaton sloeg aan en zij kregen subsidie om de app te laten bouwen.

Waarschuwing

De Reality Keeper waarschuwt iemand als hij middenin de nacht actief is op sociale media. Op zijn scherm verschijnt de vraag of het wel goed met hem gaat en de aansporing om contact op te nemen met een van zijn contactpersonen. In de app staan drie contactpersonen, door de gebruiker zelf gekozen. Dat kunnen familieleden, een ervaringsdeskundige, een vriend(in), een woonbegeleider of een behandelaar zijn. Als er contact is geweest, verdwijnt de waarschuwing. Het kan zijn dat er niets aan de hand is omdat iemand tot in de late avond is uitgeweest. In dat geval moet hij dat aangeven in de app.

Capella: 'Als je de waarschuwing negeert, volgt er een tweede. Sla je die ook in de wind, dan komt er nog een derde. Als je die negeert gaat er rechtstreeks een melding naar je contactpersoon. Daarin staat dan dat de betrokkene buiten de tijdzone twittert en drie keer een waarschuwing heeft gemist. En dat er contact gezocht moet worden.'

acht om drie uur getwitterd'

Op het scherm verschijnt de vraag of het wel goed met hem gaat

Capella en Muis deden via sociale media een oproep om mee te werken aan een enquête over de behoefte aan zo'n app. Ervaringsdeskundigen, maar ook mensen uit het veld reageerden. 'Uit de respons kwam naar voren dat zij de app zeker zouden aanbevelen aan anderen. Er waren ook sceptische reacties of het echt zou helpen. Maar de meeste mensen wilden het wel proberen.'

Onze patiënten zijn niet online

Capella stuurde de enquête ook naar ggz-instellingen, maar kreeg amper respons: 'Veel instellingen zeiden dat hun patiënten geen sociale media gebruiken. Dat ze niet online zijn. Maar ik weet dat sommigen dat wél zijn. Half Nederland zit inmiddels op sociale media, dus waarom zouden ggz-patiënten een uitzondering zijn? Sociale media zijn echt een blinde vlek in de psychiatrie.'

De bedenkers hielden drie bijeenkomsten waarin zij cliënten vroegen naar specifieke wensen en ideeën. Zij gaven aan dat ze graag zelf de regie over hun leven willen houden en dat de Reality Keeper hen kan waarschuwen voor terugvalmomenten.

'Cliënten vroegen om de app uit te breiden met andere toepassingen zoals een dagboek, een signaal om medicatie in te nemen of om de alcoholconsumptie te kunnen bijhouden. Daar denken we nog over na. Een eerste stap is het bouwen van de Reality Keeper. Wij streven ernaar om de app rond de zomer te lanceren. De Reality Keeper wordt dan kosteloos of tegen een klein bedrag aangeboden. Cliënten kunnen hem desgewenst integre-

ren in hun crisisplan. We gaan ook uitleg geven over het installeren van apps op smartphones.'

Taal analyseren

Capella: 'Een volgende stap is dat de Reality Keeper ook taal kan analyseren. Op basis van teksten kan je vaak vroeg signaleren of iemand depressief of psychotisch wordt. Eerder dan de omgeving het merkt. Daarvoor willen wij binnen de app een module ontwikkelen die je hiervoor behoedt.

Voor Muis en Capella is de klus nog niet geklaard.

Geertje Paaij | yn@ypsilon.org

Guiselaine Capella: www.eyelize.nl

Maarten Muis: <https://maartenmuis.nl>

Patiënten Testen Apps:

<https://patiententestenapps.nl>



Deelnemers aan de hackaton